

## Frequently Asked Question

### PENDAFTARAN SEBAGAI CALON REKANAN

**Persyaratan :**

Apakah kepemilikan e-mail merupakan syarat mutlak untuk menjadi rekanan di PT. Angkasa Pura Support dan berpartisipasi dalam kegiatan Procurement Online?

**Jawab :**

Betul, Karena setiap korespondensi dilakukan melalui e-mail.

**Pertanyaan :**

Siapa saja yang dapat menjadi rekanan PT. Angkasa Pura Support?

**Jawab :**

Setiap perusahaan dengan bidang usaha yang sesuai dengan kebutuhan PT. Angkasa Pura Support dan mempunyai kinerja yang baik, dapat menjadi rekanan PT. Angkasa Pura Support. Walaupun demikian dalam memilih rekanan PT. Angkasa Pura Support akan mengutamakan perusahaan dengan status produsen/pabrikasi atau agen tunggal serta distributor resmi karena pengadaan melalui perantara umumnya tidak ekonomis dan tidak memberi nilai tambah bagi PT. Angkasa Pura Support.

**Pertanyaan :**

Apa persyaratan untuk menjadi rekanan PT. Angkasa Pura Support?

**Jawab :**

Persyaratan menjadi rekanan PT. Angkasa Pura Support antara lain :

- Menunjukkan bukti otentik sebagai badan usaha yang jelas di bidang usahanya.
- Berstatus PKT dan mempunyai NPWP yang masih berlaku untuk perusahaan dalam negeri atau certificate of domicile untuk perusahaan asing.
- Tidak sedang terlibat dalam kasus pelanggaran hukum, termasuk tetapi tidak terbatas pada pelanggaran hukum pidana, perdata perpajakan dan atau permasalahan lain.
- Memenuhi persyaratan administrasi dan teknis yang diperlukan oleh PT. Angkasa Pura Support sebagaimana tertera dalam Vendor Policy.

**Pertanyaan :**

Mengapa Calon Rekanan tidak bisa menjadi rekanan PT. Angkasa Pura Support?

**Jawab :**

Beberapa alasan mengapa perusahaan yang mendaftarkan tidak bisa menjadi rekanan PT. Angkasa Pura Support, Antara lain :

- Pada saat tertentu PT. Angkasa Pura Support belum memerlukan komoditi tertentu, sehingga calon rekanan dengan bidang usaha yang bersangkutan belum dipertimbangkan untuk menjadi rekanan.
- Jumlah rekanan yang terdaftar di PT. Angkasa Pura Support pada saat tertentu sudah mencukupi untuk memenuhi kebutuhan PT. Angkasa Pura Support.
- Persyaratan untuk menjadi rekanan PT. Angkasa Pura Support belum dapat dipenuhi oleh calon rekanan.
- Tidak sesuai dengan kebijakan pengadaan.
- Pernah dan atau sedang ada permasalahan yang menyangkut kinerja yang tidak memuaskan dengan pengadaan PT. Angkasa Pura Support sebelumnya.
- Berdasarkan penilaian (assessment) atau referensi, bahwa calon rekanan yang bersangkutan mempunyai kinerja yang tidak baik atau masih perlu dipertimbangkan untuk dapat menjadi rekanan.

**Pertanyaan :**

Kapan Calon Rekanan dapat menjadi Rekanan PT. Angkasa Pura Support?

**Jawab :**

Registrasi akan dibuka pada periode tertentu sesuai dengan kebutuhan pengadaan PT. Angkasa Pura Support. Untuk memenuhi kebutuhan rekanannya, PT. Angkasa Pura Support dapat membuka kesempatan untuk registrasi secara berulang-ulang dengan selang waktu tertentu atau mengirim pemberitahuan langsung kepada rekanan tertentu sebagai calon rekanan PT. Angkasa Pura Support.

**Pertanyaan :**

Kalau ada data atau dokumen yang belum dapat kami lengkapi pada saat pendaftaran, apakah perusahaan kami tetap dapat diterima sebagai rekanan dengan catatan bahwa kekurangannya akan dilengkapi kemudian?

**Jawab :**

Untuk data yang wajib dan dipersyaratkan oleh PT. Angkasa Pura Support haruslah ada ketika melakukan pendaftaran sebagai Calon Rekanan. Persyaratan umum dapat dilihat di menu Vendor Policy. Dan yang lain bisa ditambahkan di waktu kemudian, setelah tahapan verifikasi dilakukan.